

ONDERZOEK BEZORGING REISDOCUMENTEN

Aan het Inwonerpanel Hulst werd begin oktober 2015 het vijfde onderzoek voorgelegd. Ditmaal gingen de vragen over reisdocumenten. Vanaf 1 januari 2016 maakt de landelijke overheid het mogelijk om reisdocumenten te laten bezorgen in plaats van dat klanten deze zelf moeten ophalen in de gemeentewinkel. Iedere gemeente kan zelf beslissen of ze deze mogelijkheid aanbiedt aan haar inwoners.

Vraag aan het inwonerpanel van de gemeente Hulst was dan ook of inwoners van de gemeente Hulst van een dergelijke voorziening gebruik zouden willen maken en wat eventuele randvoorwaarden voor deelname zouden zijn. Dit vooral omdat in eerste aanleg aannemelijk zou kunnen zijn dat hier veel belangstelling voor zou zijn maar dat deze belangstelling in de praktijk toch tegen zou kunnen vallen.

Het totaal aantal deelnemers aan het onderzoek betrof 482.

Hieronder zijn de belangrijkste resultaten van het onderzoek weergegeven:

1. *Zou u gebruik maken van deze voorziening?*

- 279 van de respondenten (58%) gaf aan dit waarschijnlijk niet te gaan doen;
- In de categorie tot 34 jaar was men overwegend positief (72%), terwijl in de leeftijdscategorie van 35 tot 49 jaar minder mensen positief waren (61%) en vervolgens tot en met 64 jaar de groep positief gestemden daalde tot 38%;
- Inwoners van Kloosterzande en Nieuw Namen zouden verreweg het meest van zin zijn om van deze voorziening gebruik te maken (resp. 78% en 80%), op de voet gevolgd door Hengstdijk met 63%.

2. *Waarom is het (zeer) onwaarschijnlijk dat u van deze voorziening gebruik zal maken?*

- Het merendeel van de 279 respondenten gaf aan dat men het net zo gemakkelijk vond om het waardedocument in de gemeentewinkel op te halen;
- Men had daarnaast ook wel zorgen omtrent de privacy;

3. *Waarom is het (zeer) waarschijnlijk dat u van deze voorziening gebruik zult maken?*

- Van de 203 voorstanders geeft het merendeel aan dat zij wel gebruik willen maken van het bezorgen aangezien zij dit makkelijker vinden dan ophalen in de gemeentewinkel. Verder zijn velen ook reeds bekend met het thuis bezorgen van voorwerpen/artikelen.

4. *Wat zijn de belangrijkste aspecten die een rol spelen bij de keuze om wel of niet een reisdocument te laten bezorgen?*

Het belangrijkste aspect dat in de afweging een rol speelt betreft de invloed die men kan uitoefenen op het tijdstip van bezorging. Daarnaast speelt ook het vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens en documenten een grote rol alsmede de kosten verbonden aan het thuisbezorgen.

De meeste deelnemers gaf aan geen kosten te willen betalen voor het thuisbezorgen. Gemiddeld is men echter bereid om circa € 3,50 te betalen.

Men is verder niet bereid om meer te betalen voor afwijkende bezorgtijden, vb. bezorging op zaterdag of in de avonduren.

5. *Welk tijdstip zou uw voorkeur hebben bij het thuis bezorgen van waardedocumenten?*

Mocht ertoe over worden gegaan om waardedocumenten thuis te bezorgen dan heeft men de voorkeur voor een tijdstip van bezorging tussen 18.00 uur en 20.00 uur. Op afstand gevolgd door een tijdstip tussen 9.00 uur en 12.00 uur.

Tot slot: van alle respondenten waren de meesten van mening dat bezorging thuis de voorkeur had boven bezorging op het werk. De meesten (94%) waren overigens werkzaam in Nederland.