



WCAG 2 onderzoek  
<http://www.gemeentehulst.nl>  
Niveau AA

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Ondersteuning .....	2
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>3</b>
Onderzoekscores .....	3
Scope van het onderzoek .....	3
Aantal pagina's van de steekproef.....	4
Evaluatiemethode .....	4
Toegepaste norm .....	4
Gebruikte technieken .....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	4
User Agents (web browsers).....	4
<b>Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>6</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>29</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke .....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	40
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>44</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	44
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	45
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	48
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>53</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	53
<b>Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>58</b>

## Inleiding

Dit rapport beschrijft in hoeverre uw website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

## Ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via 030 - 23 98 270 of [toetsing@accessibility.nl](mailto:toetsing@accessibility.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (21 januari 2020).

Heb je behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, neem dan contact op met onze servicedesk via [service@accessibility.nl](mailto:service@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

## Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	Gemeente Hulst
Onderzoeksdatum	21 januari 2020

## Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b><u>20 / 30</u></b>	<b><u>14 / 20</u></b>	<b><u>34 / 50</u></b>

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <http://www.gemeentehulst.nl>
- Alle pagina's op <https://loket.gemeentehulst.nl>
- Niet de pagina's op <https://www.sabewazeeland.nl>
- Niet de pagina's op <https://hulst.raadsinformatie.nl>
- Niet de pagina's op <https://hulst.pcportal.nl>
- Niet de pagina's op <http://lokaaltotaal.nl/gidsen/hulst>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

## Aantal pagina's van de steekproef

22 (zie de bijlage voor de volledige steekproef)

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 72
- Google Chrome, versie 79
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## Samenvatting

Tijdens het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een redelijk groot deel al wel goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen dus al redelijk goed gebruik maken van de website. Zo is geen informatie door middel van kleur op de website toegepast, waardoor slechtzienden en kleurenblinden geen problemen ondervinden. Ook is de website goed responsive, zodat de website voor het overgrote deel ook op kleine schermen goed blijft werken of als mensen die slechtziend zijn flink gaan inzoomen. Zo wordt al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Toch zijn ook nog een aantal problemen gevonden. Een aantal hiervan staan hieronder beschreven. Niet alle tekstalternatieven voor logo's, pictogrammen en afbeeldingen zijn in orde. Niet alle teksten die eruitzien als koppen en lijsten zijn ook zo in de code opgemaakt. De PDF bestanden in de steekproef zijn niet getagged en bevatten geen informatie die beschikbaar is voor hulpsoftware. Met vergroot contrast is nog niet overal het contrast voldoende. Dit geldt voor contrast van tekst en contrast van niet tekstuele content. De bewegende foto galerij voldoet niet aan meerdere succescriteria waaronder het kunnen pauzeren van de beweging. Verschillende formulieren voldoen niet aan alle eisen voor instructies en foutmeldingen. De pagina over de afvalkalender bevat ook een (klein) formulier dat moet voldoen. Op verschillende pagina's is gekozen voor complexe WAI-ARIA oplossingen. Het gebruik van WAI-ARIA geeft aanvullende eisen waaraan niet helemaal voldaan is. Met de oplossingen combobox en tablist is wel een goed begin gemaakt, maar alleen als aan alle eisen is voldaan zijn deze geldig als alternatief.

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) staat een galerij met ieder tien afbeeldingen. Deze img elementen hebben geen alt attribuut. Deze afbeeldingen hebben een alt attribuut nodig. De bullets en de componenten om naar de vorige en volgende slide te gaan hebben geen tekstalternatief. De voortgangsbalk onder de afbeelding heeft geen tekstalternatief dat de resterende periode aangeeft.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/> staan er vijf afbeeldingen met het tekstalternatief 'Foto van ...'. Niet al deze afbeeldingen zijn foto's en doordat dit tekstalternatieven zijn van afbeeldingen is al duidelijk dat het om afbeeldingen gaat. De tekst "Foto van" is in enkele gevallen dan overbodig en onjuist. Vooral de tekstalternatieven 'foto van Hulst voor Elkaar', 'foto van Toerisme' en 'foto van Gemeentefinanciën' geven verkeerde informatie.

Een algemeen advies is om als een afbeelding en tekst naast elkaar staan en beide een link zijn met hetzelfde linkdoel deze samen te voegen tot één link. Indien dit gedaan



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

wordt is het doel van deze afbeeldingen meteen duidelijk, deze zijn aanwezig om het klikbare gebied te vergroten en dus decoratief.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/> staat achter de link 'Promotiefilms' een icoon dat geen tekstalternatief heeft, dit icoon komt ook voor in de footer (de link 'Openingstijden'). Deze links openen allemaal in een nieuw venster. Links openen in een nieuw venster mag, maar wordt wel afgeraden door digitoegankelijk. Dit icoon komt op meerdere pagina's voor (niet alleen in de footer). Opvallend is het volgende: Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/Ondernemers/Vergunningen/1/Omgevingsvergunning\\_voor\\_het\\_milieu](https://www.gemeentehulst.nl/Ondernemers/Vergunningen/1/Omgevingsvergunning_voor_het_milieu) staan de links 'AIM (Activiteiten Internet Module)' en 'Informatie over milieumelding of vergunning'. Op deze links heeft dit pictogram het tekstalternatief 'opent een externe website'.

Op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/start>, <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/products/events/12> en [https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving\\_content](https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving_content) staan vier logo's in de header. Het gaat om de logo's van de gemeente Hulst tot en met het logo van eIDAS. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Afbeeldingen van logo's hebben altijd een tekstalternatief nodig.



### Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit successcriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

## Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact) staat de grote kop 'Contact' (h1) met daaronder tien groene grote links. Deze links zijn opgemaakt als koppens terwijl dit geen koppens betreft maar links.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) staat de tekst 'januari 2020' boven de tabel om een datum te kiezen. Deze tekst is niet geassocieerd met de tabel hieronder en niet geassocieerd met de knoppen 'Vorige' en 'Volgende' (dit zijn a elementen opgemaakt met role="button", het zijn hierdoor geen links maar knoppen).

Bij het kiezen voor de optie 'Geboorteaangifte doen' verschijnt de kop 'Benodigdheden'. Onder deze kop staan twee lijsten met vijf punten die niet zijn opgemaakt als lijst.

Bij stap 2 'Gegevens' staat een fieldset en de legend 'Contactgegevens'. Doordat er in de code div tussen het element fieldset en legend staat zijn deze twee elementen misschien niet in alle hulpsoftware goed met elkaar geassocieerd; de legend moet in de code direct na de fieldset staan zonder ander element ertussen.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Paspoort\\_rijbewijs\\_uittreksels/Rijbewijs/Rijbewijs\\_omwisselen](https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Paspoort_rijbewijs_uittreksels/Rijbewijs/Rijbewijs_omwisselen) staat onder de kop 'Voorwaarden' een lijst met vier items die niet is opgemaakt als lijst.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders> staan de vetgedrukte teksten 'Zoeken op ... en huisnummer' en 'Klantenservice Zeeuwse Reinigingsdienst (ZRD)'. Deze teksten zeggen iets over de content eronder, het zijn



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

koppen. Deze teksten moeten opgemaakt worden als koptekst. Dit probleem komt ook voor op de pagina's [https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef uw wijk dorp een boost](https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef_uw_wijk_dorp_een_boost) en [https://www.gemeentehulst.nl/de Gemeente/Nieuws/Laat je kind meedoen](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Nieuws/Laat_je_kind_meedoen).

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=222c9d9f-6d75-4f31-96d4-88063a522e50&type=pdf>  
<http://gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=ddc1515d-b714-46e0-afa8-50f3688705ba&type=pdf&&>;



### Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk <ul> voor ongeordende lijsten en <ol> voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met <li> elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.



### Uitleg van dit successcriterium

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

### Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

##### Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

##### Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

##### Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

##### Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

##### Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-





#### Uitleg van dit successcriterium

vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

### Succescriterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

### Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De formulieren op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD> en <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e> zijn opgemaakt in HTML5. Dit maakt het mogelijk om het attribuut autocomplete te gebruiken. Dit attribuut maakt het voor hulpsoftware mogelijk om bepaalde invoervelden in een keer goed in te vullen. Het gaat bijvoorbeeld om invoervelden voor achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Let op: het gaat alleen om de invoervelden die vragen om informatie die gerelateerd is aan de persoon die het formulier invult. Dit betekent dat bij het formulier 'Melding Openbare Ruimte' de invoervelden bij stap 3 'De locatie' geen autocomplete mogen krijgen en de gegevens die gevraagd worden bij stap 1 'Uw gegevens' moeten zoveel mogelijk autocomplete krijgen. Een volledig overzicht van de mogelijke waarden van dit attribuut is te vinden op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Het formulier 'Contactformulier algemeen' heeft autocomplete nodig bij alle invoervelden in de fieldset 'Uw (contact)gegevens'.

De formulieren op de pagina's [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) en <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders> hoeven niet aan dit succescriterium te voldoen omdat deze pagina's niet opgemaakt zijn met HTML5. Het gebruik van XHTML 1.0 Strict staat onder meer het gebruik van tabindex niet toe en geeft de verplichting om alle scripts het attribuut type mee te geven. Indien deze pagina's omgezet worden naar HTML5 moeten deze wel gaan voldoen.



### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en



### Uitleg van dit success criterium

- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.



### Uitleg van dit success criterium

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

### Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met



### Uitleg van dit success criterium

een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

### Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) staan de teksten 'Stap 2 Gegevens', 'Stap 3 Controle' en 'Stap 4 Bevestiging'. Deze teksten hebben ongeacht de instelling van hoog contrast een contrast van 1,6:1. Deze teksten gelden niet als inactieve component van de gebruikersinterface. De tekst '- Selecteer -' heeft een contrast van 2,8:1. Indien er gekozen wordt voor 'Geboorteaangifte doen' heeft de datum van vandaag een contrast van 1,9:1. De tab 'Product: Geboorteaangifte doen' heeft net als de eerstvolgende beschikbare datum een contrast van 2,1:1. De tekst 'Januari 2020' heeft ook onvoldoende contrast (3,4:1) net als de groene links (3,7:1). Dit zijn enkele voorbeelden van contrastproblemen op deze pagina.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=5b698e1f-e8bb-4702-b7ec-a705771ef7b1&freetext=Toegankelijkheid> staat twee keer de letter '1' met een contrast van 3,4:1. De wisseling van contrast switch heeft geen effect op deze tekst. Deze teksten gelden niet als inactieve component van de gebruikersinterface.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders> heeft de kop 'Afvalkalender' en het formulier hieronder onvoldoende contrast. Het contrast van deze content is 3,7:1 of 3,1:1.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/start>, <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/products/events/12> en [https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving\\_content](https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving_content) hebben twee van de drie links in het navigatiemenu een contrast van 2,5:1.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef uw wijk dorp een boost](https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef_uw_wijk_dorp_een_boost) staat er tekst in een afbeelding. Deze witte tekst heeft een contrast van 2,6:1 met de groene achtergrond.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

#### **Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Sitemap> bestaat de sitemap nog steeds uit drie kolommen bij de resolutie 1024x768 en 200%. Bij deze instelling valt er tekst weg. Het gaat met name om de langere woorden in de linkteksten. Bijvoorbeeld de



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

links 'Bedrijfscontactfunctionaris' en 'Ondernemersorganisaties' staan gedeeltelijk buiten beeld. De links 'Gehandicaptenparkeerplaats' en 'Gehandicaptenparkeerkaart' zijn visueel niet meer te onderscheiden, beide links zien eruit als 'Gehandicaptenparkee'.

Op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/products/events/12> en [https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving\\_content](https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving_content) staat er in de linkerkolom een lijst met links van 'Start' tot en met 'Product zoeken' deze lijst met links is niet beschikbaar als er herschaald wordt naar 200%.

Op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD> en <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e> staan de links 'Formulier opslaan' en 'Formulier laden'. Deze links zijn bij 200% zoom niet meer beschikbaar.



### Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

## Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

### Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Om alle informatie op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Gemeenteraad/Raadsvragen](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Gemeenteraad/Raadsvragen) te zien is het nodig om horizontaal te scrollen. Doordat het op deze pagina gaat om informatie die in een tabel staat is er geen probleem onder dit succescriterium. Tabellen vallen namelijk onder een uitzondering.





### Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

### Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) heeft de bediening van de bewegende galerij rechtsboven onvoldoende contrast. Het gaat om de rondjes bovenaan en om de 'knoppen' om naar de vorige en volgende slide te gaan ('<' en '>'). Het precieze contrast hangt af van de afbeelding op de achtergrond, de waarde zit tussen de 12,7:1 en de 1,1:1.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) staat een select element met de placeholder '- Selecteer -' de rand van dit invoerveld heeft een contrast van 2,3:1. De groene vinkjes bij de afgeronde stappen hebben een contrast van 2,2:1.

Op de pagina's <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD> en <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e> hebben de randen van de verschillende invoervelden een contrast van 1,8:1. De blauwe rondjes met de witte 'i' hebben een contrast van 2,6:1.

De toetsenbordfocus is op deze pagina's ingesteld met CSS, dit betekent dat deze ook een verandering moet veroorzaken met een contrast van 3,0:1. Op dit moment wordt een groen-blauw kader gebruikt met een contrast van 2,7:1 op de witte achtergrond. Dit is alleen een probleem bij invoervelden zoals 'Geslacht', 'Achternaam', 'Naam' en 'E-mailadres', bij de links 'Formulier opslaan' en 'Formulier laden' en bij het selectievakje 'Ik ga akkoord met de ingevulde gegevens.' in beide formulieren. sommige invoervelden krijgen een grijze achtergrond bij toetsenbordfocus, deze componenten van de gebruikersinterface voldoen wel aan dit succescriterium.



### Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;



### Uitleg van dit success criterium

- Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Succescriterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.



### Uitleg van dit success criterium

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's (van het domein <https://www.gemeentehulst.nl/>) bevat het hoofdmenu uitklapbare links. Deze links klappen automatisch open als de focus erop komt en klappen open als de muis op een van de links in het hoofdmenu komt te staan. Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) gaat het bijvoorbeeld om de links 'Nieuws' tot en met 'Organisatie' en om de link 'Meer...'. Doordat de lijst met links eventueel over andere content heen valt moet de actie voldoen aan de eis dismissable. Het probleem is dat het dropdownmenu alleen te verwijderen is met de knop escape als de toetsenbordfocus in de uitgeklapte lijst staat. Deze actie moet werken als de toetsenbordfocus op de trigger staat en als de lijst openklapt door de muis op een van deze links te zetten.



## Uitleg van dit success criterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

## Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) staat een galerij die beweegt. Deze galerij is met de muis te bedienen. Door op de rondjes of door op de pijlen links en recht te klikken. Een van deze twee bedieningswijzen moet ook beschikbaar worden voor toetsenbord gebruikers.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) staat rechtsboven een galerij. Deze content (tekst en afbeelding) heeft een tijdslimiet die niet aan dit succescriterium voldoet. Er is in totaal vijf seconden de tijd om de tekst te lezen tenzij de aanwijzer op dit element geplaatst wordt.





### Uitleg van dit success criterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succes criterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

#### Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

#### Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

#### Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succes criterium moet in samenhang met Succes criterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

### Succes criterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) staat rechtsboven een galerij met wisselende afbeeldingen en teksten. Deze bewegende content is niet op een geldige manier te pauzeren. De beweging is alleen tijdelijk te stoppen door de muis op de galerij te plaatsen. Zodra de aanwijzer



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

niet meer op deze afbeelding staat begint de blak onderaan weer te lopen en wisselt de afbeelding (en tekst) na ongeveer vijf seconden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

## **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: [www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)

### Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



## De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al op 23 september 2019 te voldoen. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

De PDF-bestanden op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=222c9d9f-6d75-4f31-96d4-88063a522e50&type=pdf> en <http://gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=ddc1515d-b714-46e0-afa8-50f3688705ba&type=pdf&&>; voldoen niet aan dit succescriterium. Het eerste bestand heeft geen titel en het tweede bestand heeft de paginatitel 'Microsoft Word - Overzicht buitenkasten met AED per 28 augustus 2019'. Het is niet toegestaan om een PDF als Word-bestand aan te duiden.



### Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

### Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Op dit moment zit de toetsenbord bediening van het hoofdmenu in de focus volgorde tussen de unieke content en de footer. Deze volgorde werd geadviseerd onder webrichtlijnen 2. Deze volgorde is nog steeds toegestaan, maar tegenwoordig wordt geadviseerd om de visuele leesvolgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen. Dit maar het volgen van de toetsenbordfocus eenvoudiger voor toetsenbord gebruikers. Voortschrijdend inzicht heeft aangetoond de nadelen van deze volgorde groter zijn dan de voordelen. Deze volgorde is niet fout onder WCAG 2.1 en de regels van digitoegankelijk. Deze volgorde komt voor op alle pagina's binnen het domein <https://www.gemeentehulst.nl/>.



#### **Uitleg van dit successcriterium**

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

### Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=5b698e1f-e8bb-4702-b7ec-a705771ef7b1&freetext=Toegankelijkheid> staan afbeeldingen die verwijzen naar dezelfde pagina als de link die erboven staat. Een van deze afbeeldingen heeft het tekstalternatief 'geld'. Deze afbeelding verwijst naar dezelfde pagina als de kop 'Gemeentebegroting 2020 online'. De linktekst 'geld' is onvoldoende om te verwijzen naar de pagina met dit nieuwsbericht. De afbeelding 'Begoniastraat Graauw' geeft niet aan dat deze link verwijst naar een pagina over wegwerkzaamheden. Dit probleem komt ook voor op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Nieuws](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Nieuws). Op deze pagina gaat het niet alleen om de tekstalternatieven van afbeeldingen, maar ook om enkele van de links onder deze afbeeldingen. Een voorbeeld de kop 'Voortgang werken Tivoliweg in Hulst', de afbeelding 'Tivoliweg Hulst' en de link 'Tivoliweg Hulst' verwijzen allemaal naar een pagina over de voortgang van werken op de Tivoliweg in Hulst. Andere voorbeelden zijn de links met de namen 'Hulsterweg Kloosterzande', 'VV Terhole' en 'Kledingcontainers'. Dit probleem komt meer voor op deze en mogelijk andere pagina's, hier zijn enkel voorbeelden van dit type probleem gegeven. Een mogelijke oplossing is om deze twee of drie links samen te voegen tot een link, de kop is in al deze gevallen goed en geeft het linkdoel aan, de afbeelding kan dan een leeg tekstalternatief krijgen. Op deze manier is het klikbare gebied groot en zijn deze pagina's ook nog makkelijker te navigeren met het toetsenbord.



### Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

### Succescriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

### Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met



### Uitleg van dit successcriterium

verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

## Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



### De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Dit successcriterium controleert alleen of de toetsenbordfocus op enige manier zichtbaar is. Indien de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus is ingesteld met CSS gelden er aanvullende eisen die vallen onder successcriterium 1.4.11: Non-text contrast. De pagina's binnen het domein loket.gemeentehulst.nl maken gebruik van zo'n ingestelde toetsenbordfocus.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit successcriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.



## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel  
Het voltooiën van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/start> en de andere pagina's binnen dit domein staat linksboven een link naar de genoemde pagina. Deze link bestaat uit een afbeelding met de tekst 'Gemeente Hulst'. Deze tekst is de enige zichtbare tekst en deze tekst moet dus deel gaan uitmaken van de naam van deze link. Deze link voldoet op dit moment ook niet aan de succescriteria 1.1.1: Niet-tekstuele content en 4.1.2: Naam, rol, waarde.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

### **Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering**

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



## Uitleg van dit success criterium

De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:  
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:  
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

### Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>
```

```
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

### Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.



### Uitleg van dit success criterium

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

## Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

## Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.





### Uitleg van dit success criterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders> staat een formulier met twee invoervelden 'Postcode' en 'Huisnummer'. Dit formulier heeft nu geen foutmelding, maar er worden wel automatisch invoerfouten ontdekt. Indien er geen locale postcode is ingevuld is de knop 'Toon inzamelkalender' een inactieve component van de gebruikersinterface. Het herkennen van een formulier zonder fouten betekend automatisch dat een formulier met invoerfouten ook herkend wordt. Indien deze actie alleen plaats zou vinden bij het niet invullen van verplichte invoervelden is er geen probleem, maar er wordt meer dan alleen een invoer gecontroleerd. Dit formulier moet aangepast worden. De twee formulieren <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD> en <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e> hebben een soortgelijk probleem bij de stap 'Overzicht'. In deze stap is de link 'Versturen' alleen beschikbaar als het selectievakje in de fieldset 'Akkoord' is aangevinkt. De



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

voortgang van het formulier stoppen zolang niet alle gegevens (correct) zijn ingevuld moet vergezeld worden van een foutmelding.

Op de pagina <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD> is het mogelijk om de foutmelding 'Het e-mailadres heeft een ongeldig formaat.' te krijgen. Geadviseerd wordt om te spreken over een ongeldig e-mailadres of over een verkeerde indeling en niet over een verkeerd formaat dat is namelijk niet (altijd) de oorzaak van deze foutmelding. Een simpelere foutmelding kan ook zijn 'Het e-mailadres is niet (goed), gebruik de vorm naam@domein.nl' of gebruik dezelfde foutmelding als op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) 'Fout: het veld 'E-mailadres' bevat geen geldig e-mailadres. Een geldig e-mailadres heeft het format: naam@domein.nl.'

Op de pagina <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e> geeft het invullen van een ongeldig e-mailadres zoals 'a' geen tekstuele foutmelding. De foutmelding bevat geen tekst.



### Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

## Succescriterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak#select/](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak#select/) staat het invoerveld 'Mobiel'. Dit invoerveld is niet verplicht, maar als deze ingevuld wordt moeten er minimaal 10 cijfers staan volgens de foutmelding. Deze informatie (minimaal 10 cijfers) moet ook voor het invullen beschikbaar zijn, op deze manier kan het formulier in een keer goed worden ingevuld. Deze instructies moeten onderdeel worden van het label van dit invoerveld worden. Een alternatief is om het gedrag van het invoerveld 'Telefoon' te kopiëren.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### **Succescriterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?'", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

### Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen



### Uitleg van dit successcriterium

van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`



### Uitleg van dit success criterium

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succes criterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: [validator.w3.org](http://validator.w3.org).

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: [www.htmlhelp.com/tools/validator/batch](http://www.htmlhelp.com/tools/validator/batch)

### Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's <https://www.gemeentehulst.nl/> en [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente) staat een galerij die niet met het toetsenbord te bedienen is. De bullets bovenaan hebben geen naam en geen rol die door software bepaald kunnen worden. Dit geldt ook voor de interactieve div elementen om naar de vorige en volgende slide te gaan. De actieve afbeelding is een link naar een andere pagina die geen naam, rol of



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

waarde heeft. De tekst die in beeld staat (Bijvoorbeeld: 'Bevolkingsopbouw gemeente Hulst') is niet geassocieerd met het element dat naar deze pagina linkt.

Op de pagina [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak) staat een WAI-ARIA element. Het gaat om een combobox onder stap 1 'Selecteren'. Deze combobox staat onder de kop 'Afspraak kiezen' en heeft de naam '- Selecteer -'. Het element met de role="listbox" het input element hierboven (met class="select2-search\_\_field") heeft geen naam. Ook krijgt het elementen met role="option" dat visueel is aangegeven als geselecteerd niet de eigenschap aria-selected="true". Tijdens het selecteren van een van de opties moet de toetsenbordfocus op het element met role="combobox" blijven, op dit moment verplaatst deze naar het input element zonder naam. In dit formulier staat nog een tweede combobox, deze staat bij het invoerveld 'Telefoon'. Omdat er gebruik gemaakt wordt van WAI-ARIA moet deze oplossing volledig en correct worden toegepast. Een overzicht van alle eisen voor naam, rol, waarde en voor de toetsenbord bediening zijn te vinden op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox>. De combobox is een van de meest complexe WAI-ARIA oplossingen.

In de code staat naast de eerste combobox een select element, dit element is door gebruik van de combinatie tabindex="-1" en aria-hidden="true" volledig verborgen voor hulpsoftware.

Op de pagina [https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving\\_content](https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving_content) staat een WAI-ARIA element. Het gaat hier om een element met role="tablist" onder de kop 'Geboorteaangifte doen'. Dit element moet een naam krijgen door gebruik te maken van aria-labelledby. De waarde van dit attribuut is het id van de op dit moment actieve element met role="tab". In de beginsituatie mist de code aria-labelledby="label\_Beschrijving\_content" op de tablist.

Door het gebruik van deze WAI-ARIA rollen zijn er aanvullende eisen voor toetsenbord bediening. Op het moment dat een tabpanel actief is dat geen focusbare elementen bevat moet de focus van het element met role="tab" naar het element met role="tabpanel" gaan. Op het moment dat de tabpanel wel focusbare elementen bevat (de tabs 'Beschrijving' en 'Wetgeving') dan moet de toetsenbordfocus naar het eerste





## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

focusbare element binnen het tabpanel gaan. De volledige Engelstalige uitleg is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel>

Op de pagina <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/start> en alle andere pagina's binnen dit domein staat een link naar de bovenstaande pagina. Deze link bestaat uit een achtergrond afbeelding en heeft geen naam.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

## Succescriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders> verschijnt het adres onder de knop 'Toon inzamelkalender' als er een geldige combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevuld. Deze informatie is een statusmelding die aangeeft dat de gegevens kloppen, deze tekst kan meegedeeld worden aan gebruikers zonder focus te krijgen. Een van de manieren waarop dit gaat is door het attribuut `role="status"` toe te voegen.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

## Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

- <https://www.gemeentehulst.nl/>
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact)
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Contact/Afspraak](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Contact/Afspraak)
- <https://www.gemeentehulst.nl/Sitemap>
- <https://www.gemeentehulst.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=5b698e1f-e8bb-4702-b7ec-a705771ef7b1&freetext=Toegankelijkheid>
- [https://www.gemeentehulst.nl/Configuratie/Ondersteunende\\_navigatie\\_footer/Colofon/Colofon](https://www.gemeentehulst.nl/Configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/Colofon/Colofon)
- [https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Paspoort\\_rijbewijs\\_uittreksels/Rijbewijs/Rijbewijs\\_omwisselen](https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Paspoort_rijbewijs_uittreksels/Rijbewijs/Rijbewijs_omwisselen)
- <https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Afval/Afvalkalenders>
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente)
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Nieuws](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Nieuws)
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Gemeenteraad/Griffier](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Gemeenteraad/Griffier)
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Gemeenteraad/Raadsvragen](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Gemeenteraad/Raadsvragen)
- <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/start>
- <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/products/events/12>
- [https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving\\_content](https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/6f2fa1bd222df6d2228863cde32cb2af#Beschrijving_content)
- <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/prodcat/process/checkPreconditionsAction.do?name=Melding%2Bopenbare%2Bruimte&processName=Aanvraag%2Bzonder%2BDigiD>
- <https://loket.gemeentehulst.nl/Loket/product/start/29a7af208bdead9e53e6a5abaad546fb/890a0553403eeb4a0110d9928e76b44e>
- <https://www.gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=222c9d9f-6d75-4f31-96d4-88063a522e50&type=pdf>
- <http://gemeentehulst.nl/dsresource?objectid=ddc1515d-b714-46e0-afa8-50f3688705ba&type=pdf&&>
- [https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef\\_uw\\_wijk\\_dorp\\_een\\_boost](https://www.gemeentehulst.nl/Inwoners/Geef_uw_wijk_dorp_een_boost)
- [https://www.gemeentehulst.nl/Ondernemers/Vergunningen/1/Omgevingsvergunning\\_voor\\_het\\_milieu](https://www.gemeentehulst.nl/Ondernemers/Vergunningen/1/Omgevingsvergunning_voor_het_milieu)
- [https://www.gemeentehulst.nl/de\\_Gemeente/Nieuws/Laat\\_je\\_kind\\_meedoen](https://www.gemeentehulst.nl/de_Gemeente/Nieuws/Laat_je_kind_meedoen)