



## ***Schriftelijke vraag aan het college (Art. 33, Reglement van Orde)***

	Aan de voorzitter van
Datum	de raad van de gemeente Hulst
12 september 2019	
Indiener(s)Groot Hontenisse	

**Onderwerp: Dienstverlening gemeente bij aanvragen verlenging rijbewijs / wachttijden CBR**

**Portefeuillehouder: JF Mulder, A Totté**

Vraag: Groot Hontenisse vraagt het college om inwoners die problemen hebben met hun aanvraag van verlenging van hun rijbewijs bij het CBR via de digitale snelweg, service te verlenen, te ondersteunen. Dit onder de aandacht te brengen van onze inwoners.

Aanleiding voor de vraag: De problematiek van het digitaal aanvragen van verlenging voor rijbewijs treft ook inwoners van onze gemeente. De wachttijden zijn buiten proportie.

Eventuele toelichting: Inwoners die hun auto niet kunnen missen komen door de wachttijden in de problemen in hun mobiliteit. Het gevolg is problemen met sociale contacten en boodschappen doen. Daarnaast is de digitale aanvraag, dan wel het digitaal indienen van klachten, bereiken van de klantenservice voor mensen die niet zo thuis zijn in de digitale wereld met inloggen, doorverwijzen, een groot probleem. Onze gemeente speelt een rol bij afgifte van rijbewijzen. Bij de Ingekomen stukken lezen we in B23 over Toegankelijkheid van digitale informatie en dienstverlening. Deze zaken tezamen leiden tot onze vraag.

Indiener(s),

Namens Groot Hontenisse

Luc Mangnus

Frank van Driessche

Paul van Kerckhoven