

De heer F.J.C. Smits
Alexander de Grotestraat 41
4562 BJ Hulst

Uw kenmerk
uw brief van 8 mei 2017

Ons kenmerk
17.00786 VB/17.1633

Bijlage(n)

Behandeld door
E.J.M. Eijsackers

Zaaknummer

Datum
21 juni 2017

E-mailadres
E.Eijsackers@gemeentehulst.nl

Telefoonnummer

Verzenddatum

Onderwerp
Schriftelijke vragen PvdA-fractie over wachttijden Emergis

Geachte heer Smits,

Conform artikel 39 van het Reglement van orde heeft u namens de raadsfractie van de PvdA schriftelijke vragen aan ons college gesteld over de wachttijden bij Emergis. In uw schrijven van 8 mei 2017 refereert u naar een brief van 5 april jl. waarin de Zeeuwse Huisartsen Coöperatie Nucleus Zorg en de voorzitter van de LHV huisartsenkring Zeeland aandacht vragen voor de ontstane wachtlijst bij Emergis.

Uw PvdA-fractie verzoekt ons college om te onderzoeken hoe deze problematiek is ontstaan en wat de mogelijke oplossingen zijn.

In een schriftelijke reactie van 13 april 2017 heeft Emergis aan de huisartsenorganisaties laten weten, dat men alles in het werk gaat stellen om de geschetste problemen zo spoedig mogelijk op te lossen. Emergis erkent dat er binnen enkele zorgprogramma's, en voor eventuele specifieke behandelvormen, een oplopende wachttijd is ontstaan. Men stelt de cliënt en diens verwijzer daarvan op de hoogte.

Het is evenwel niet zo dat iedere cliënt die door de huisarts wordt verwezen naar Emergis, hier standaard mee te maken krijgt.

De problemen van de oplopende wachttijd doen zich voor binnen de ambulante zorgverlening op Walcheren, binnen het cluster verslavingszorg en binnen ouderenpsychiatrie, waarbij overigens te allen tijde crisishulpverlening gegarandeerd is en blijft.

Volgens Emergis zijn er verschillende oorzaken aan te wijzen voor de oplopende wachtlijsten:

1. Een grotere toestroom van cliënten;
2. Ziekte en ontslag van medewerkers waardoor specifieke deskundigheid tijdelijk minder beschikbaar is.

Afdeling: Samenleving

Bezoekadres:

Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114

Vanuit buitenland +31 114 389000

Telefax +31 114 314627

WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:

Grote Markt 21 4561 EA Hulst

Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl

E-mail info@gemeentehulst.nl

Bankgegevens:

IBAN NL 21 BNGH 0285044370

BIC BNGHNL2G

BTW Nummer NL810988707B01

KvK Nummer 20165080



Emergis heeft toegezegd om zo snel mogelijk te anticiperen op vervanging in geval medewerkers met ontslag gaan en specifiek binnen verslavingszorg worden medewerkers binnen de kliniek vrijgemaakt om extra capaciteit ambulante in te zetten. Verder heeft Emergis aangegeven bereid te zijn tot nader overleg indien daaraan bij de huisartsen behoefte bestaat.

In navolging van de brief van 13 april 2017 heeft Emergis de eerder genoemde huisartsenorganisaties bij schrijven van 4 mei 2017 een update doen toekomen over de stand van zaken en aangegeven dat vooral binnen de verslavingszorg, na sluiting van de PAAZ van ADRZ een flinke stijging in de toestroom van cliënten wordt waargenomen. Door interne omzettingen is er wel meer screeningscapaciteit gerealiseerd. Dat heeft in Walcheren nog niet direct geleid tot een afname van het aantal wachtenden en van de wachttijd. Men verwacht echter wel dat er op korte termijn geen toename van zowel wachtenden als van de wachttijd meer zal optreden en dat vervolgens de ontstane wachtlijst stap voor stap kan worden weggewerkt.

Emergis geeft in de update ook aan dat men in overleg is met de zorgverzekeraars om het probleem van hun bestaande en niet financieel afgedekte overproductie door middel van voor Zeeland beter passende inkoopafspraken verevend te zien, waardoor er meer ruimte zal ontstaan om in te kunnen spelen op de dynamiek van de omgeving en van de zorgvragers die veelal via een verwijzing van de huisartsen bij Emergis in beeld komen. Men realiseert zich dat de update nog niet de volledige oplossing biedt voor de geconstateerde problemen. Dat spijt Emergis, maar de organisatie belooft haar uiterste best te doen om een en ander zo spoedig mogelijk weer structureel opgelost te hebben.

Op 19 juni 2017 is bij de manager van het ambulante regioteam Zeeuws-Vlaanderen van Emergis nadere informatie ingewonnen over de actuele situatie in deze regio. Sinds 1 juni 2017 komen de aanmeldingen niet meer centraal binnen in Goes, maar weer decentraal bij het regioteam in Terneuzen. Bij schrijven van 17 mei 2017 heeft men de verwijzers/huisartsen hierover nader ingelicht.

Binnen vijf werkdagen ontvangt de patiënt een uitnodiging. Het is, volgens de brief, de ambitie van Emergis om binnen een half jaar uiterlijk vijf werkdagen na de aanmelding een intakegesprek met de patiënt te voeren en binnen tien werkdagen na de intake de behandeling te starten en de huisarts een intakebrief te sturen.

De crisisdienst buiten kantooruren en in het weekend blijft bereikbaar via de HAP.

Gemiddeld komen er per week tien aanmeldingen op het terrein van volwassenzorg, verslavingszorg en ouderenpsychiatrie binnen bij het ambulante regioteam Zeeuws-Vlaanderen. Met dit gemiddelde aantal wordt rekening gehouden in de intakeblokken die gepland staan.

Echter, het aantal aanmeldingen laat zich volgens de regiomanager niet voorspellen. De ene week zijn het er meer dan de andere week.

Voor West Zeeuws-Vlaanderen lukt het momenteel daadwerkelijk om binnen vijf werkdagen een intake te plannen. Voor Oost Zeeuws-Vlaanderen is Emergis nu een maand vooruit aan het plannen voor mensen met angst- en stemmingsklachten.

Door intern te schuiven met uren probeert Emergis de wachttijd voor intake te beperken.

De verantwoordelijke manager wijst erop dat het gaat om een momentopname en dat men steeds zoveel mogelijk probeert in te spelen op de vraag.

Met de zomervakantie voor de deur is er sprake van een beperkte bezetting qua behandelaren. De ervaring leert echter dat ook het aantal aanmeldingen in de zomer iets terugloopt. Maar zekerheid is er nooit. Deze omstandigheden zijn bepalend voor de wachttijd.



Ook zijn er volgens Emergis cliënten, die zelf aangeven niet op korte termijn een intakegesprek te willen en vragen om een afspraak na hun geplande vakantie. Daarnaast neemt het aantal no-shows bij warm weer toe. Een no-show, houdt in dat iemand niet komt opdagen op een afspraak zonder tijdig te annuleren. Hierdoor en ook vanwege andere afmeldingen bij het secretariaat schuiven afspraken op.

Uit het vorenstaande blijkt, naar de mening van ons college, dat Emergis er zoveel mogelijk aan doet om de wachttijden en het aantal wachtenden zoveel mogelijk terug te dringen.

Wij zullen aan Emergis vragen om ons de komende tijd op de hoogte te houden van de ontwikkelingen omtrent de wachttijden en vertrouwen erop u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,
De secretaris, De burgemeester,

Afdeling: Samenleving

Bezoekadres:

Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114
Vanuit buitenland +31 114 389000
Telefax +31 114 314627
WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:

Grote Markt 21 4561 EA Hulst
Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl
E-mail info@gemeentehulst.nl

Bankgegevens:

IBAN NL 21 BNGH 0285044370
BIC BNGHNL2G
BTW Nummer NL810988707B01
KvK Nummer 20165080



