

## **Schriftelijke vraag aan het college (Art. 33, Reglement van Orde)**

---

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
|                       | Aan de voorzitter van         |
| Datum 18 oktober 2020 | de raad van de gemeente Hulst |
| HulstPLUS             |                               |

---

### **Onderwerp: uitvoering TOZO 3**

#### **Portefeuillehouder:**

#### **Vraag:**

- Welke maatregelen hebt u genomen om dergelijke verstoringen in de toekomst te kunnen voorkomen? Was de verstoring een intern of extern probleem?
- Hoe lang hebben die technische problemen geduurd alvorens een aanvraagformulier kon worden ingediend?
- Zijn de aanvragers, anders dan via Twitter, nog geïnformeerd dat het aanvraagformulier beschikbaar was? Informeert u de aanvragers nog over de vertraging in der afwerking?
- Bent u met ons van mening dat deze vertraging in uitbetaling, juist voor deze groep, problematisch kan zijn?
- Welke maatregelen neemt u om de afwerking van de nu binnengekomen aanvragen met de meeste spoed af te kunnen werken?

#### **Aanleiding voor de vraag:**

Wij hebben een aantal opmerkingen ontvangen over de uitvoering van de TOZO 3 regeling die ingevoerd is per 1 oktober 2020. Het gaat met name over het geautomatiseerd invullen van het aanvraagformulier voor aanvragers woonachtig in de gemeente Hulst.

Wij constateren dat, vanwege automatisering technische problemen de invulling pas mogelijk is vanaf afgelopen zaterdag 17 oktober 2020. Bij navraag is gebleken dat bij andere omliggende gemeenten de procedure van aanvragen vanaf 2-10-2020 loopt.

Velen hebben telefonisch contact gezocht met de gemeente. De problemen ontstonden blijkbaar om het aanvraagformulier via het geautomatiseerd systeem te kunnen benaderen. Aanvragers moesten dus wachten met invullen hetgeen leidt tot een vertraging van enkele weken alvorens de tegemoetkoming beschikbaar is.

Wij lazen afgelopen weekend op een twitterbericht van de gemeente dat de aanvragen konden worden ingediend. De regeling is ingegaan per 1 oktober 2020. Deze regeling is bedoeld voor een aanvullende uitkering voor levensonderhoud voor deze zelfstandige ondernemers. Juist voor deze categorie is het noodzakelijk dat ze financieel worden ondersteund. dat de te ontvangen uitkering 2 weken later op de rekening wordt bijgeschreven van de aanvragers.

Fractie HulstPLUS

