

Vereniging HulstPLUS  
Sportlaan 16  
4561 KZ Hulst

Uw kenmerk	Ons kenmerk VB/20.3121	Bijlage(n) -
Behandeld door S. ter Wal	Zaaknummer 20.03420	Datum 12 november 2020
E-mailadres S.ter.Wal@gemeentehulst.nl	Telefoonnummer	Verzenddatum
Onderwerp uitvoering TOZO		

Geachte fractie,

Naar aanleiding van uw vragen inzake de uitvoering van TOZO 3 regeling geven wij u onderstaand een toelichting.

Welke maatregelen hebt u genomen om dergelijke verstoringen in de toekomst te kunnen voorkomen? Was de verstoring een intern of extern probleem?

- Er zijn geen maatregelen genomen. Er was sprake van een combinatie van factoren die gezorgd heeft voor vertraging. Toen de toolkit van de VNG uit was, waren er binnen ICT op dat moment andere prioriteiten. Dit was geen technische verstoring, maar een kwestie van prioriteiten stellen. De afweging is in goed overleg gemaakt, waarbij geen enkel proces zou worden vertraagd in de afhandeling. Er is ook geen vertraging ontstaan in de afwikkeling van de aanvragen.
- Om de vertaling te maken van een statische pdf-formulier naar een klantvriendelijk digitaal aanvraagformulier heeft de projectleider TOZO een aantal keer contact gehad met afd. ICT vooraleer het formulier getest kan worden.
- Een bijkomend voordeel voor de gemeente is dat de digitale formulieren meer mogelijkheden geven voor rapportages en het is aannemelijk dat het verwerken van de gegevens minder menswerk kost. Omdat er een vaste vergoeding is per aanvraag loopt de gemeente hier met een efficiënte bedrijfsvoering financieel minder risico.

**Afdeling: Directie**

**Bezoekadres:**

Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114

Vanuit buitenland +31 114 389000

Telefax +31 114 314627

WhatsApp +31 6 13323399

**Postadres:**

Grote Markt 21 4561 EA Hulst

Postbus 49 4560 AA Hulst

Website [www.gemeentehulst.nl](http://www.gemeentehulst.nl)

**Bankgegevens:**

IBAN NL 21 BNGH 0285044370

BIC BNGHNL2G

BTW Nummer NL810988707B01

KvK Nummer 20165080

Hoe lang hebben die technische problemen geduurd alvorens een aanvraagformulier kon worden ingediend?

Er is geen sprake geweest van een technische verstoring die de vertraging heeft veroorzaakt. Gemeente Hulst heeft gekozen voor een digitale aanvraag en digitale verwerking. Het klopt dat dit wat meer tijd kost aan de voorkant, maar we zijn van mening dat we hiermee uiteindelijk de ondernemer beter van dienst kunnen zijn.

Zijn de aanvragers, anders dan via Twitter, nog geïnformeerd dat het aanvraagformulier beschikbaar was? Informeert u de aanvragers nog over de vertraging in der afwerking?

- Naast Twitter is gecommuniceerd via Facebook en de website. De aankondiging van TOZO 3 heeft ook in ZVA gestaan, Dit laatste wordt nog een keer herhaald



binnenkort. Uiteraard zijn de mensen die belden ook telkens met de meest actuele informatie te woord gestaan. Projectleider en teamleider KCC hebben regelmatig contact.

- Er is geen reden om de aanvragers te informeren over de vertraging. Betaling gebeurt met terugwerkende kracht vanaf 01-10-2020. Zoals gebruikelijk met uitkeringen worden deze aan het begin van de opvolgende maand overgemaakt. We verwachten alle aanvragen op tijd te beoordelen en verwerken.
- Overigens is de algemene maatregel van bestuur 9 okt. jl. gepubliceerd in de Staatscourant (nr. 52396). Beschikkingen konden dus niet eerder afgegeven worden.

Bent u met ons van mening dat deze vertraging in uitbetaling, juist voor deze groep, problematisch kan zijn?

- Er is geen enkele vertraging opgelopen in de afwerking en uitbetaling. Zoals bovenstaand aangegeven worden betaling verstrekt in het begin van de opvolgende maand.
- Welke maatregelen neemt u om de afwerking van de nu binnengekomen aanvragen met de meeste spoed af te kunnen werken? Alle aanvragen zijn tijdig en binnen de termijn afgewerkt.
- Eén van de collega's is vrijgemaakt om de zaken in behandeling te nemen. Zo nodig kan er worden opgeschaald met extra inzet van andere medewerkers.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,  
De secretaris, De burgemeester,

