



Fractie PvdA-Hulst
T.a.v. de heer J.D.D. Weemaes

Uw kenmerk	Ons kenmerk VB/19.0452	Bijlage(n)
Behandeld door J. Hartman	Zaaknummer Z19000006	Datum 30 januari 2019
E-mailadres J.Hartman@gemeentehulst.nl	Telefoonnummer	Verzenddatum FEB. 2019
Onderwerp Reactie op schriftelijke vragen snel internet in gemeente Hulst		

Geachte heer Weemaes,

Onlangs hebben wij van u, namens de PvdA-fractie, een brief ontvangen waarin u het college een aantal vragen stelt over snel internet in de gemeente Hulst. (Uw brief is ingeboekt onder 19.00245/Z19000006).

Hieronder geeft ons college van burgemeester en wethouders antwoord op de door u gestelde vragen.

1. *Kan het college inzichtelijk maken wat de maximaal te bereiken download en upload snelheid is van het internet van de meest gangbare providers: Zeelandnet, KPN, Ziggo. En dit vergelijken met de haalbare realiteit. De werkelijkheid.*

De internetsnelheid per provider (upload en download) hangt af van de gebruikte techniek.

	Maximale downloadsnelheid beschikbaar in Nederland	Gebruikte techniek
Inbellen	56 Kb/s	Analoge telefoonlijn
ISDN	128 Kb/s	ISDN telefoonlijn
ADSL	24 Mb/s	ADSL2+
VDSL	100 Mb/s	VDSL2
Kabel	400 Mb/s	DOCSIS 3.0
Glasvezel	1 Gb/s	FTTH
Mobiel internet	43 Mb/s	HSPA+
	150 Mb/s	4G (LTE)
	225 Mb/s	4G Plus

Afdeling: Wonen & Werken

Bezoekadres:

Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114
Vanuit buitenland +31 114 389000
Telefax +31 114 314627
WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:

Grote Markt 21 4561 EA Hulst
Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl

Bankgegevens:

IBAN NL 21 BNGH 0285044370
BIC BNGHNL2G
BTW Nummer NL810988707B01
KvK Nummer 20165080



De internetsnelheid bij de eindgebruiker is afhankelijk van:

- De afstand van modem naar de wijkcentrale. Deze is bijvoorbeeld heel groot bij een traditionele telefoonkabel.
- De kwaliteit van de lijn (geldt voor alle kabels)
- Of er veel mensen tegelijkertijd gebruik maken van een verbinding
- Of de router op een (on)handige plek staat. Niet alleen de plaats van modem/router maar ook de bouwmaterialen waaruit de woning of bedrijfshal bestaat en het aantal Wifi-verbindingen in de omgeving hebben veel invloed op de internetsnelheid.
- Het gekozen internet abonnement

De providers in de gemeente Hulst:

Zeelandnet/Delta

Deze provider heeft een eigen infrastructuur voor internet via de kabel. Deze infrastructuur bestaat uit glasvezel en coax. Door deze soort bekabeling kan Zeelandnet een hoge internetsnelheid leveren. Er is weinig of geen snelheidsverlies. De snelheden die geleverd worden zijn afhankelijk van het abonnement dat is afgesloten. De snelheden variëren tussen (download/upload) 12,5/0,6 Mb/s en 50/1,9 Mb/s.

KPN (Telfort, Youfone, Tele2, Online)

Deze provider maakt gebruik van de telefoonkabel infrastructuur. Ook wel bekend als ADSL. De hoofdkabels tot de lokale verdeelpunten zijn vaak al van glasvezel. Maar vanuit de verdeelpunten (centrales) naar de eindgebruiker is het nog altijd de oeroude koperen telefoondraad. Bij ADSL-verbindingen is de afstand tot de verdeelpunten (telefooncentrale) in de gemeente erg belangrijk. Hoe dichterbij deze aansluiting is hoe sneller de verbinding is. Hieronder een tabel met de afstand en de maximaal haalbare snelheid.

Een ADSL-verbinding kan een maximale snelheid halen tot 24 mbit/s. De effectieve snelheid van deze verbinding is echter sterk afhankelijk van de afstand tussen de telefoonaansluiting en de telefooncentrale in de gemeente, de demping en de kwaliteit van het koper. Daarnaast is het belangrijk dat het modem zo dicht mogelijk op het ISRA punt aansluit zonder vertakkingen.

Afstand tot telefooncentrale	Downloadsnelheid
<0,7 km	24 Mbit/s
<1,2 km	22 Mbit/s
<1,6 km	20 Mbit/s
<1,9 km	18 Mbit/s
<2,1 km	16 Mbit/s
<2,3 km	14 Mbit/s
<2,5 km	12 Mbit/s
<2,7 km	10 Mbit/s
<3,1 km	8 Mbit/s
<3,4 km	6 Mbit/s
<3,9 km	4 Mbit/s
<4,7 km	2 Mbit/s
<5,3 km	1 Mbit/s

Ziggo

Deze heeft geen eigen infrastructuur in de gemeente Hulst (en de gehele provincie Zeeland). Ziggo heeft hier alleen een aantal sportkanalen op televisie.

2. *In welke dorpen, woonwijken zijn de snelste pakketten niet te verkrijgen vanwege de ontoereikende technische infrastructuur?*

In alle dorpen en wijken waar Zeelandnet kabel ligt, is het mogelijk internet aan hoge snelheid af te nemen. Zeelandnet heeft het monopolie op dat gebied. Woningen, boerderijen en bedrijven gelegen buiten de bebouwde kom hebben geen mogelijkheid om op de kabel aan te sluiten wegens het ontbreken van deze infrastructuur. In de buitengebieden is men aangewezen op de traditionele koperdraad van KPN.

3. *Is het college bereid om contact op te nemen met genoemde providers om deze problematiek in kaart te brengen en tevens te vragen op welke termijn men in staat is om de snelle pakketten zowel bij bedrijven als particulier aan te bieden.*

Het college van B&W hecht grote waarde aan snel internet, juist ook op plaatsen waar dit niet vanzelfsprekend is zoals het buitengebied van de gemeente Hulst. Zo ondersteunt het college het subsidieproject 'hoogwaardig breedband internet buitengebied'. Zie het collegebesluit van 27 juni 2017 (AV/17.0375).

Ook verwijzen wij naar de 'Beleidsregels subsidie voor aansluiting hoogwaardig breedband internet van witte adressen in de gemeente Hulst'. De doelstelling is "het verbeteren van de leefbaarheid door het optimaliseren van de digitale infrastructuur in de gemeente Hulst, het buitengebied in het bijzonder, om zo ondernemers en natuurlijke personen te faciliteren in goed toegankelijk internetverkeer en hierdoor een betere deelname aan het dagelijks sociaal, maatschappelijk en economisch verkeer mogelijk te maken. Deze doelstelling wordt gefaciliteerd door het instellen van een subsidieregeling waarbij een subsidie kan worden aangevraagd voor de te maken kosten voor het aansluiten op een hoogwaardig breedband vast-draadloos netwerk om, naar de huidige inzichten, op een volwaardige wijze aan het internetverkeer en de daarmee plaatsvindende dienstverlening te kunnen deelnemen. Hiertoe zijn minimale eisen bepaald waar de te realiseren vast-draadloze breedbandinternetaansluiting aan dient te voldoen".

Om voor een subsidie voor aansluitkosten in aanmerking te komen moet de aanvrager wonen op een wit adres (adres waar op dit moment geen rechtstreekse internetverbinding met een downloadsnelheid van minstens 30 Mb/s beschikbaar is) binnen de gemeente Hulst en een contract hebben afgesloten bij een provider die een hoogwaardige vast-draadloze breedband internetverbinding aanbiedt. Concreet betekent deze subsidieregeling dat voor de (eenmalige) aansluitkosten de gemeente Hulst in samenwerking met de provincie Zeeland een eenmalige subsidie uitkeert van 200 euro per aansluiting voor de eerste 245 aanvragers.

Tenslotte willen wij u ook nog wijzen op het feit dat de provincie Zeeland bezig is met een onderzoek naar de mobiele dekking en het antennebeleid in Zeeland.

Erop vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,
De secretaris, De burgemeester,



