

# Enquête impact corona voor ondernemers Hulst



# Algemeen

	Enquête naam	Enquête impact corona voor ondernemers Hulst
	Auteur	M. Poppe
	Taal	 Nederlands
	Enquête URL	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/H1I4J8T104B802T6M">https://www.surveio.com/survey/d/H1I4J8T104B802T6M</a>
	Eerste antwoord	10-06-2020
	Laatste antwoord	23-06-2020
	Duur	14 dagen

# Enquête bezoeken

287

Totaal bezoeken

120

Afgewerkte antwoorden

0

Onvolledige antwoorden

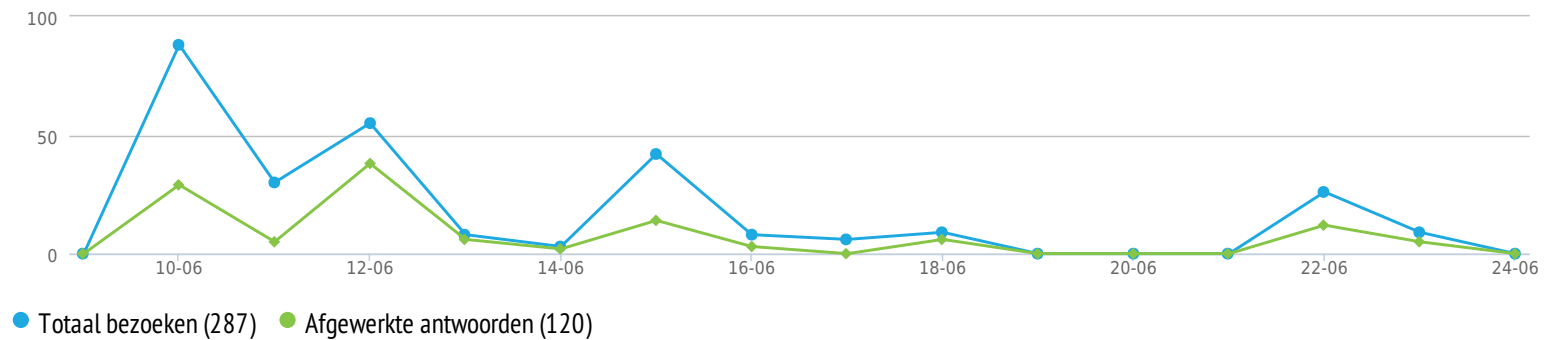
164

Slechts getoond

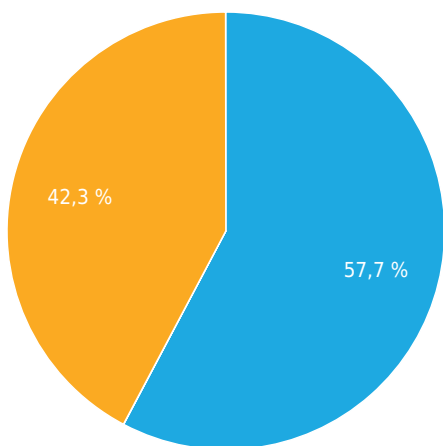
41,8 %

Totale succespercentage

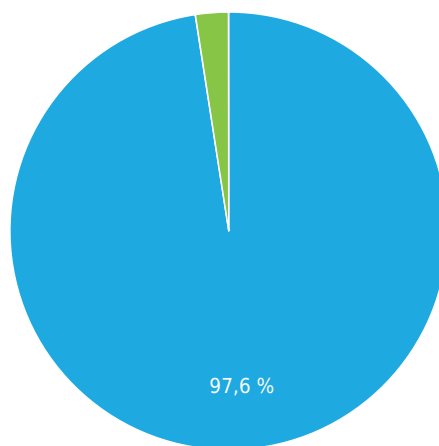
## Bezoek Geschiedenis (10-06-2020 – 23-06-2020)



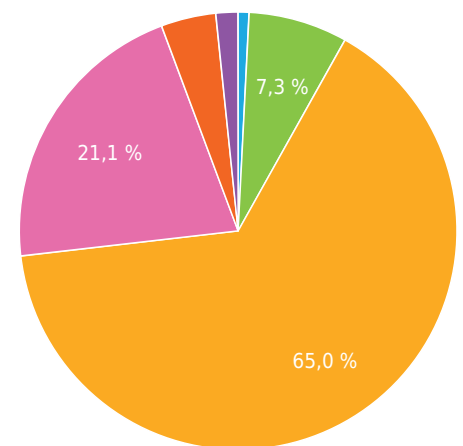
Totaal Bezoeken



Bezoek bronnen



Gemiddelde tijd voor voltooiing



- Slechts getoond (57,7 %)
- Onvolledig (0 %)
- Voltooid (42,3 %)

- Directe link (97,6 %)
- Onbekende bron (2,4 %)

- <1 min. (0,8 %)
- 1-2 min. (7,3 %)
- 2-5 min. (65,0 %)
- 5-10 min. (21,1 %)
- 10-30 min. (4,1 %)
- 30-60 min. (1,6 %)

# Resultaten

## 1. Wat zijn de letters van de postcode van uw bedrijf/onderneming?

Tekst antwoord, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

- BN
- CW
- MS
- (2x) Eh
- (11x) 4561
- ra
- 4434
- (2x) AB
- (4x) 4587
- EA
- 4566
- cx
- (2x) PH
- La
- Bl
- lb
- 4588km
- Ra
- AX
- .
- EL
- Lh
- (3x) 4564
- (2x) ac
- AM
- 45
- Ge
- Gg
- 4587bp
- (2x) AC
- Ev
- PW
- 4564EA

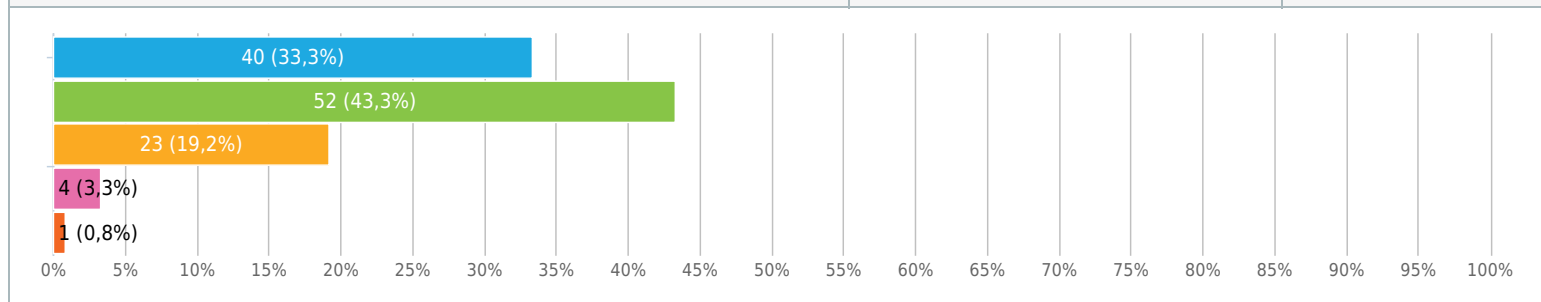
- 4561 zj
- AL
- BJ
- (3x) ae
- 4581ak
- (4x) AR
- As
- 4561GC
- AZ
- HD
- (2x) EJ
- 4887be
- 4561GH
- (3x) EH
- xb
- AL
- (2x) 4561 XZ
- Ej
- gb
- 4561EH
- ga
- (3x) AS
- 4561 EK
- ed
- 4567 CH
- EB
- Re
- 4561EJ
- 4336
- (2x) Ac
- EM
- 0000aa
- CD
- (2x) GC
- AT
- 4561ar
- as
- 4565
- GB
- AG

- 4569ac
- EK
- 4587 bj
- RN
- BA
- AE
- AD
- Ea
- RW
- cr7854
- Kl
- ZW
- rl
- MG

## 2. Hoeveel medewerkers (inclusief uzelf) werken er in uw bedrijf?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

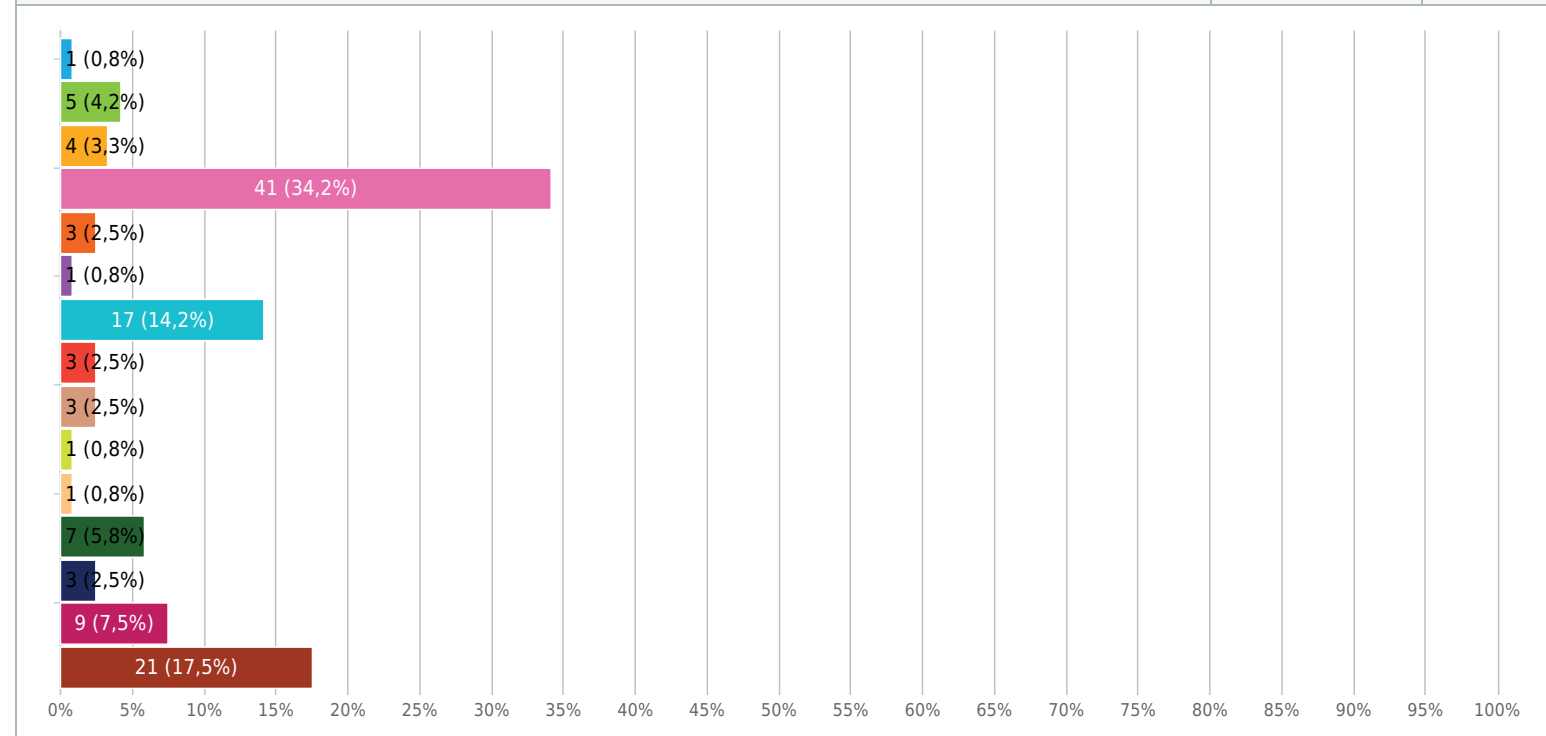
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● 1 persoon	40	33,3 %
● 2 - 9 personen	52	43,3 %
● 10 - 49 personen	23	19,2 %
● 50 - 249 personen	4	3,3 %
● 250 of meer personen	1	0,8 %



### 3. Onder welke sector valt de hoofdactiviteit van uw bedrijf?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Landbouw, bosbouw en visserij	1	0,8 %
Industrie	5	4,2 %
Bouwnijverheid	4	3,3 %
Detailhandel	41	34,2 %
Groothandel	3	2,5 %
Vervoer & opslag	1	0,8 %
Horeca, logies, maaltijd- en drankverstrekking	17	14,2 %
Informatie & communicatie	3	2,5 %
Financiële instellingen	3	2,5 %
Verhuur en handel in onroerend goed	1	0,8 %
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	1	0,8 %
Gezondheidszorg en welzijnsorganisaties	7	5,8 %
Onderwijs	3	2,5 %
Cultuur, sport en recreatie	9	7,5 %
Overige dienstverlening	21	17,5 %

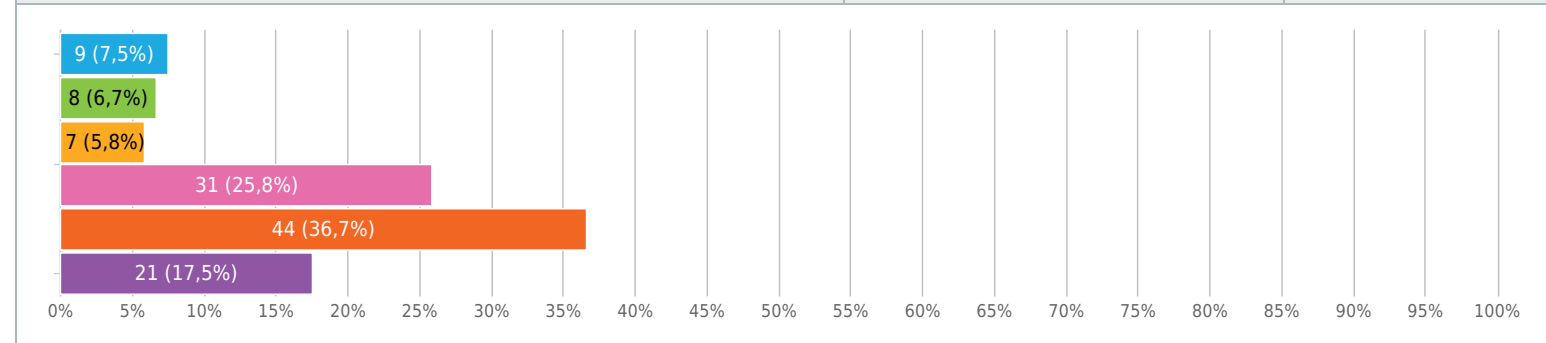




## 4. Hoe is de impact van de coronacrisis op uw bedrijf tot nu toe?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

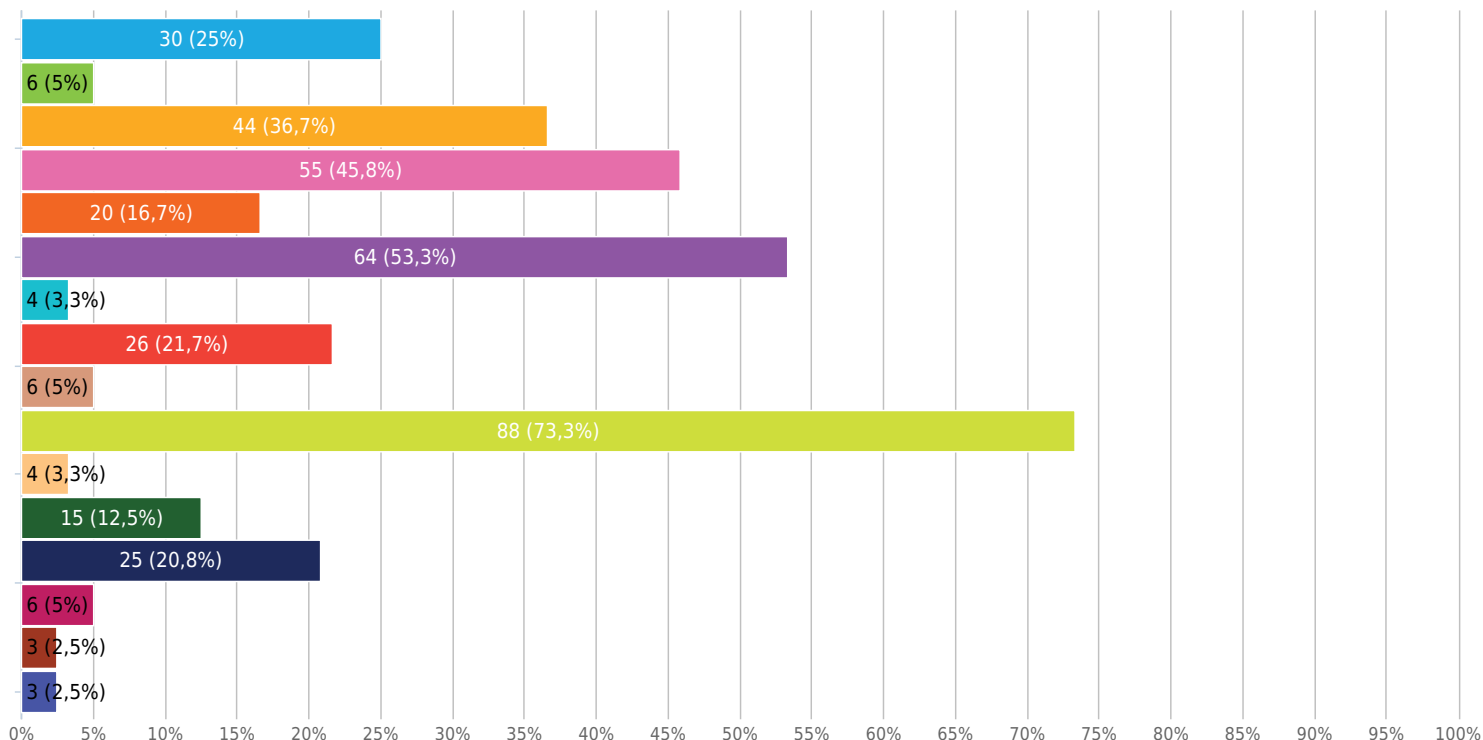
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Geen impact	9	7,5 %
● Ik weet het (nog) niet	8	6,7 %
● Nauwelijks impact	7	5,8 %
● Matige impact	31	25,8 %
● Grote impact	44	36,7 %
● Zeer grote impact	21	17,5 %



## 5. De impact van uw bedrijf bestaat uit:

Meerkeuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

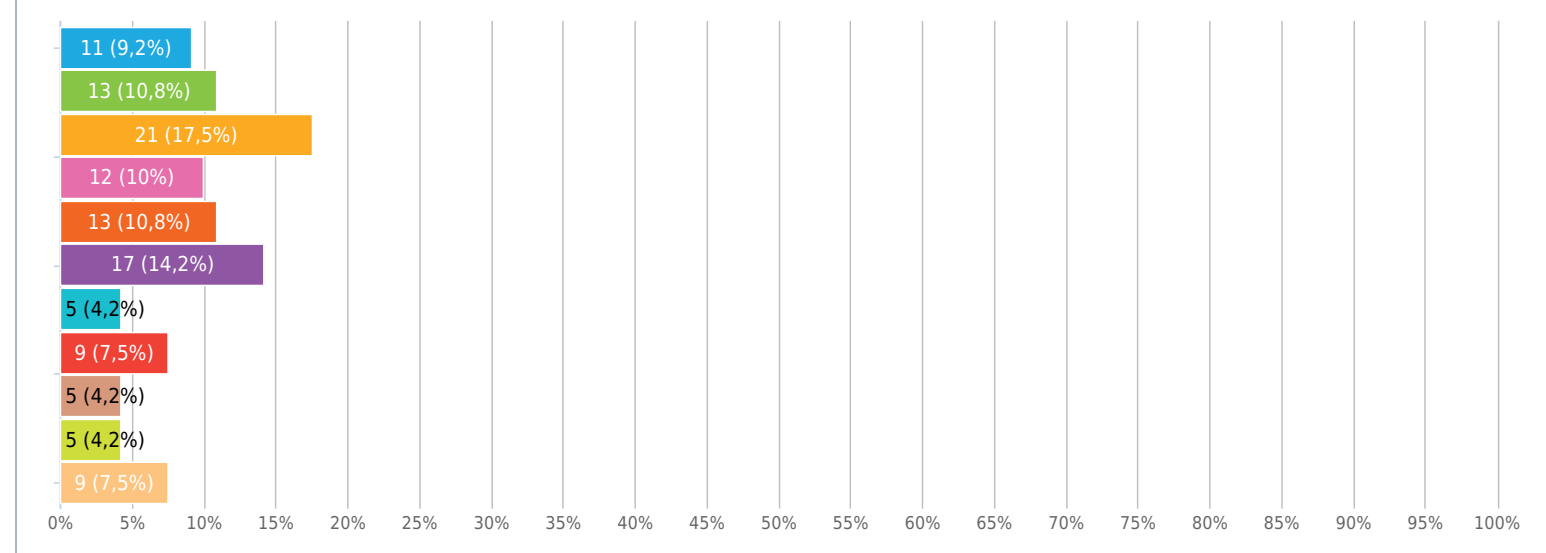
Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Tekort aan financiële middelen	30	25 %
• Moeilijkheden om financiering te krijgen	6	5 %
• Beperkingen door maatregelen overheid	44	36,7 %
• Wegvallen vraag/afzet/markt	55	45,8 %
• Vertraging bestaande orders	20	16,7 %
• Minder klanten	64	53,3 %
• Meer klanten	4	3,3 %
• Verlies van bestaande klanten	26	21,7 %
• Nieuwe klanten	6	5 %
• Verlies van omzet	88	73,3 %
• Groeiende omzet	4	3,3 %
• Gebrek aan voorraad	15	12,5 %
• Beperkingen m.b.t. evenementen en internationaal reizen	25	20,8 %
• HRM-problemen, zoals veiligheid van medewerkers en ziek personeel	6	5 %
• Geen personeel beschikbaar	3	2,5 %
• Geen impact	3	2,5 %



## 6. Hoe hoog schat u de totale financiële schade voor uw bedrijf in – tot 1 oktober 2020 – als gevolg van de coronacrisis?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

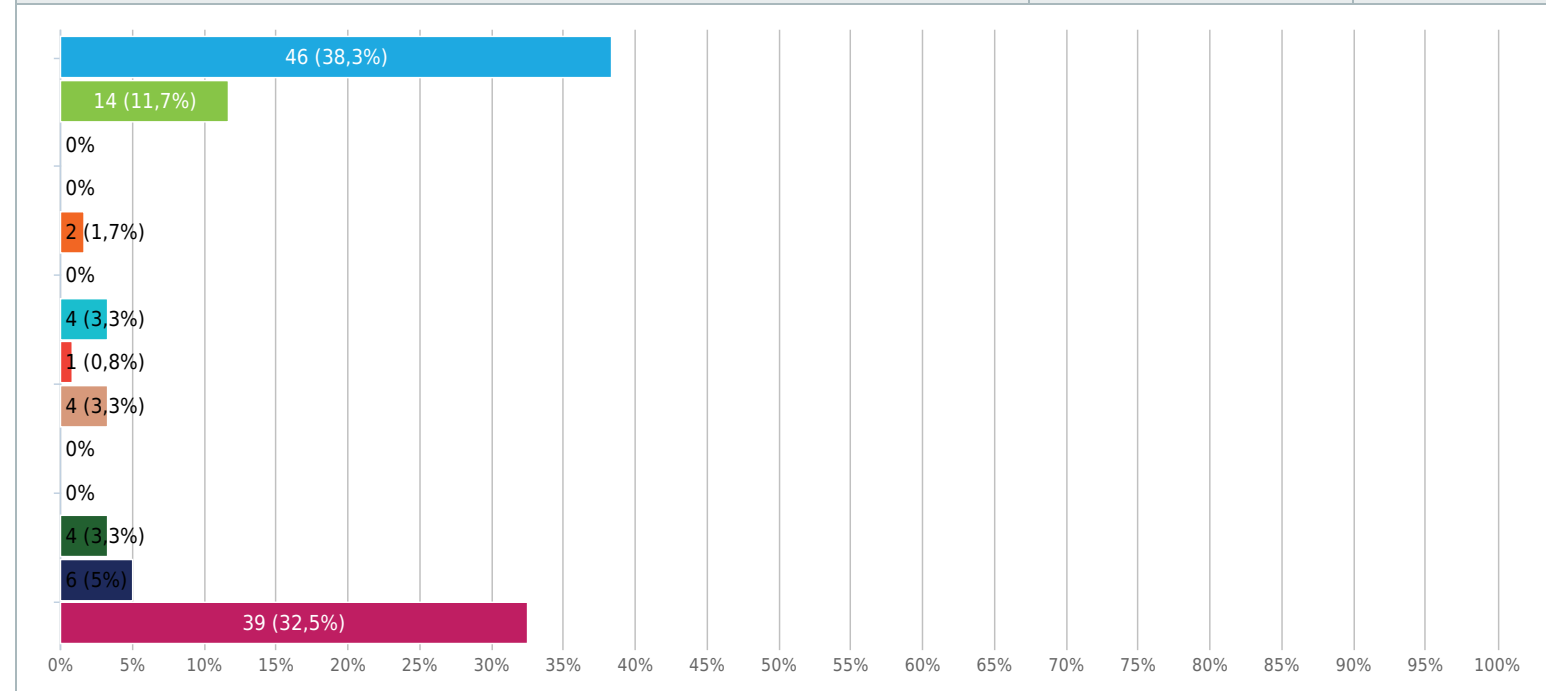
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Geen financiële schade	11	9,2 %
● Tot 5.000 euro	13	10,8 %
● 5.000 tot 10.000 euro	21	17,5 %
● 10.000 tot 25.000 euro	12	10 %
● 25.000 tot 50.000 euro	13	10,8 %
● 50.000 tot 75.000 euro	17	14,2 %
● 75.000 tot 100.000 euro	5	4,2 %
● 100.000 tot 250.000 euro	9	7,5 %
● 250.000 tot 500.000 euro	5	4,2 %
● Meer dan 500.000 euro	5	4,2 %
● Ik weet het nog niet	9	7,5 %



## 7. Wanneer komt u – op basis van uw huidige inschatting – in financiële problemen?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

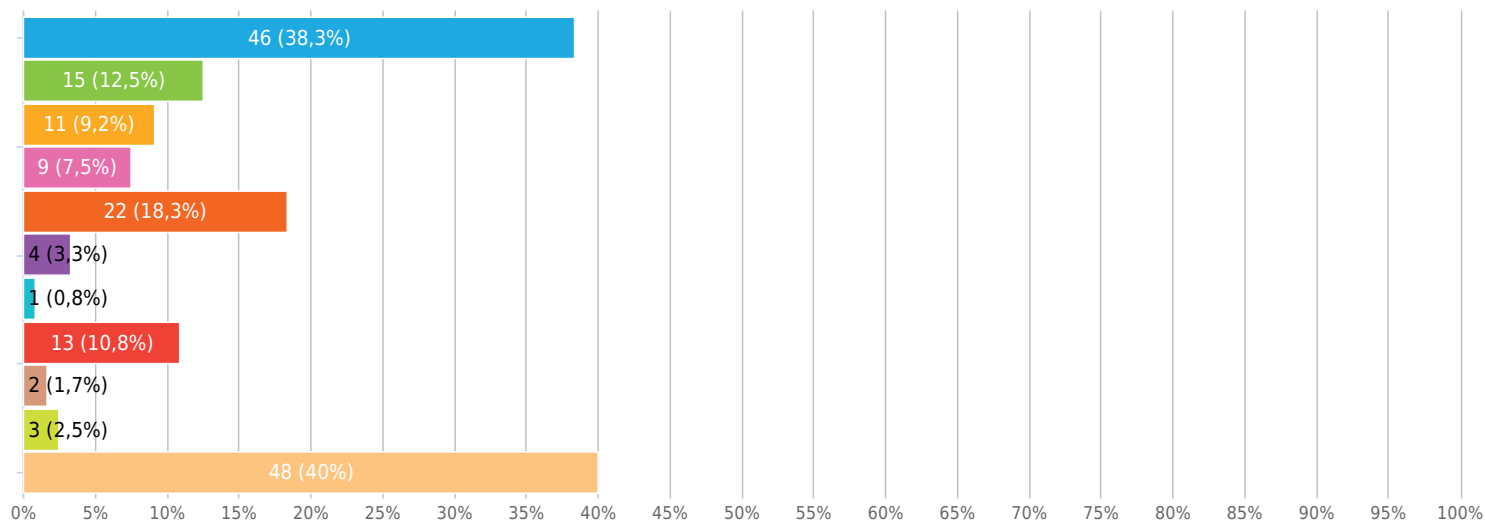
Antwoord	Antwoorden	Ratio
Ik kom niet in de financiële problemen	46	38,3 %
Ik zit nu al in de financiële problemen	14	11,7 %
Over 1 week	0	0 %
Over 2 weken	0	0 %
Over 1 maand	2	1,7 %
Over 6 weken	0	0 %
Over 2 maand	4	3,3 %
Over 10 weken	1	0,8 %
Over 3 maand	4	3,3 %
Over 4 maand	0	0 %
Over 5 maand	0	0 %
Over een half jaar	4	3,3 %
Over meer dan een half jaar	6	5 %
Ik weet het (nog) niet	39	32,5 %



## 8. Als ondernemer heb ik – in het kader van de coronacrisis – behoefte aan:

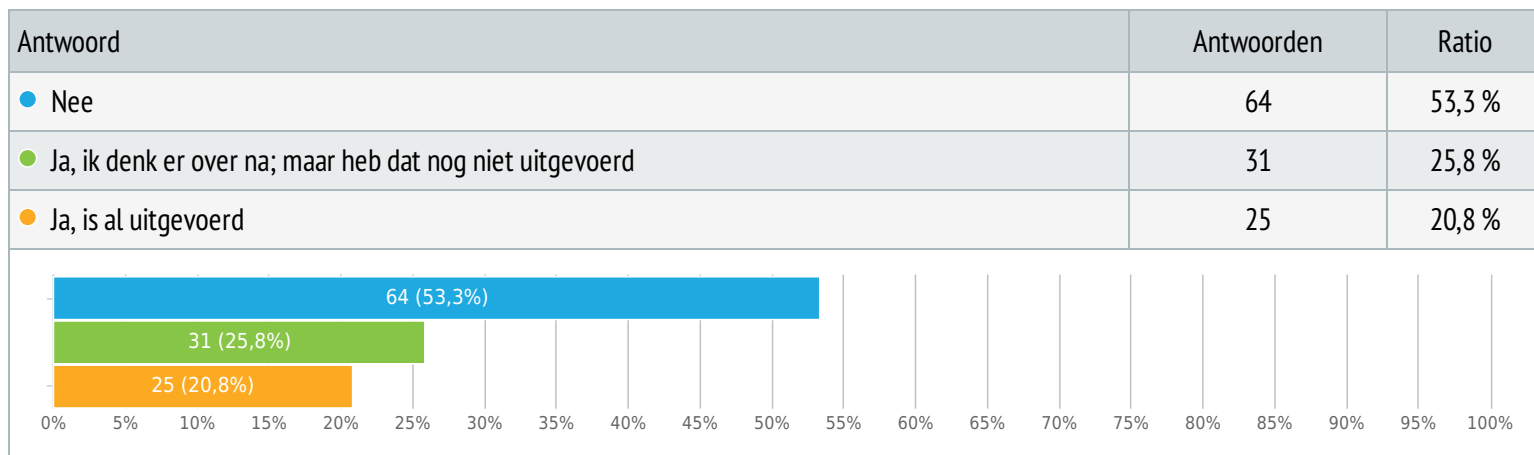
Meerkeuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Landelijke of lokale maatregelen	46	38,3 %
Overbruggingsfinanciering	15	12,5 %
Structureel kapitaal	11	9,2 %
Garantstelling voor leningen	9	7,5 %
Uitstel van belastingen en andere heffingen	22	18,3 %
Advies op het gebied van HRM (arbeidsvoorwaarden, werkzekerheid, ziekte/ARBO, etc.)	4	3,3 %
Internationaal handels/transportadvies	1	0,8 %
Hulp bij toekomstbestendig maken bedrijf	13	10,8 %
Hulp bij onderhandeling met vastgoedeigenaren	2	1,7 %
Mentale / psychische hulp	3	2,5 %
Geen behoeften	48	40 %



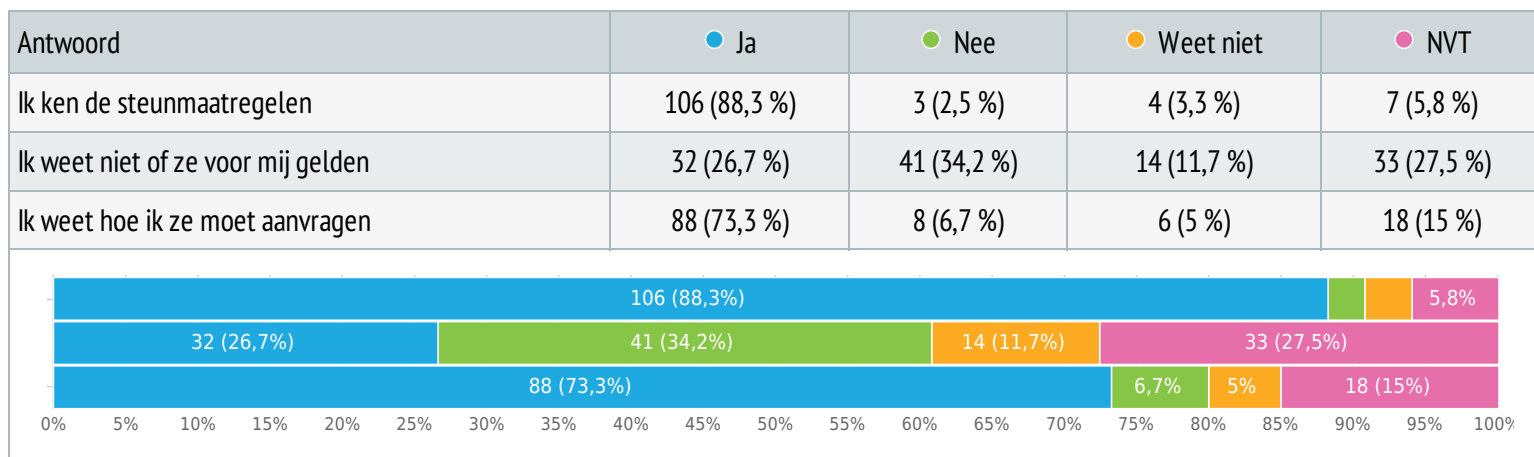
## 9. Wijzigt u – als gevolg van de effecten van de coronacrisis – uw bedrijfsactiviteiten? Denkt u op dit moment na over alternatieve vormen van producten of diensten?

Enkele keuze, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x



## 10. Bent u voldoende bekend met de steunmaatregelen?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 120x, onbeantwoord 0x



## 11. Wilt u nog iets kwijt?

Tekst antwoord, Antwoorden 39x, onbeantwoord 81x

- Nee
- Ik heb steun gehad voor 3 maand ik kan nog bij krijgen maar dan wordt er gekeken naar loon partner! Mijn kapsalon heeft niets te maken met mijn kapsalon ! Blij weer open ja natuurlijk maar na zo'n lange tijd dicht komen alle klanten in 3 weken maar nu heb ik weer 3 weken niets meer te doen want de klanten komen vaak naar de kapper om de 6 weken ! Ik kan mijn kapsalon toch niet draaiende houden op het financiële van mijn man ! Dus ook ik moet uit gaan kijken naar een andere job want zo red ik niet

- Ook verenigingen zijn getroffen door deze crisis, geen inkomsten door geannuleerde activiteiten, wel kosten door huur van pand en verzekeringen.
- Reizen door België is voor ons een probleem. Klanten van uit Nederland willen ook niet komen
- 1,5 meter maakt gehele economie kapot. Middel is erger dan de kwaal.
- Stop met geloof in het RIVM, ventileren is de oplossing
- Val door wegvallen horeca klanten met mijn bedrijf buiten de voorzieningen.
- Ik vind het niet eerlijk dat bij tozo2 het inkomen van de partner meetelt. Ik heb een eenmanszaak en nu moet dus mijn partner opdraaien voor mijn zaak ???
- Ik maak geen aanspraak op niks omdat ik naast mijn eigen bedrijf nog een baan heb, had schulden en was ik aan het aflossen maar omdat ik nu mijn vak niet MAG uitoefenen vrees ik dat het Zakelijk en privé ophoudt
- Mijn kvk code valt niet onder de codes die door de overheid zijn vastgesteld, hierdoor val ik tussen wal en schip.
- We zouden voor de ondernemers uit de gemeente mentale support kunnen organiseren!
- gemeente hulst heeft voor mijn gevoel weinig interesse in coronaproblemen in kleding winkels, idee dat horeca en supermarkten hier belangrijker zijn.
- (3x) nee
- Wij hebben enkel last van de anderhalve meter. Hierdoor kunnen we maar een beperkt aantal mensen toelaten in de winkel. De anderhalve meter vinden wij ook absoluut onhaalbaar
- 420.000 bedrijven en 800000 werknemers. ambachtelijk bedrijf staat er niet bij de bedrijfsomschrijving.
- Veel onduidelijkheid ivm de maatregelen corona, iedere dag is er wel iets nieuws. Ook de gemeente houdt zich maar met een ding bezig, de Grote Markt. De horecaondernemers die niet op de markt zitten vallen uit de boot.
- actief als hypotheekadvies kantoor. Met name bang voor economische gevolgen nav de crisis: onzekerheid op de arbeidsmarkt, oplopende (hypotheek)rente, onrust om de huizenmarkt
- Zorg voor een aantrekkelijke en bezoekersvriendelijke binnenstad
- Er is behoefte aan kwijtschelding van belastingen, niet aan leningen!
- Laten we snel formaliseren hoe mensen nu met 1,5 m omgaan. Is snel aan het verwateren. Onze zaak is slechts open voor evenementen, die op voorhand gereserveerd dienen te worden voor groepen. Dat verwachten we pas als er formeel verruiming is en meer mensen dicht op elkaar worden toegestaan.
- Iedereen snakt naar normalisering. Er is weer vertrouwen nodig voordat de economie weer normaal gaat draaien. Alle andere maatregelen zijn voor veel ondernemers slechts uitstel van executie.
- hopelijk gaan we dit overleven
- Enquête komt wat laat. Had eerder tijdens de crisis moeten komen. Tegen de tijd dat deze enquête is geëvalueerd is de acute crisis voorbij voor de meeste ondernemers denk ik.
- mijn collectie
- hopelijk wordt alles weer snel ( nieuwe) normaal
- Geen tozo terug betaling
- Er zijn geen maatregelen voor mij omdat ik sta ingeschreven op mijn woonadres. Daarna moet ik gebruik maken van een regeling van de zorgverzekeraar (welke zeer ondermaats is) ipv tozo. Jammer dat de gemeente hier verder niks aan doet
- Het zou goed zijn als er een beleid komt voor de detailhandel in Hulst. Op deze manier krijg je geen discussies met klanten over verplichtingen die in de ene winkel wel gelden en in een andere niet. (bijvoorbeeld het gebruik van een mandje/winkelwagen)
- ZSM versoepeling 1,5 mtr in horeca
- Jammer dat in Hulst zoals altijd alleen de binnenstad geld en de buitenkernen worden vergeten.:-(
- Den stad #inulst gaat boven de buitenkernen. En volgens mij zijn er regels gemaakt maar ze toepassen ho maar.

- Ik mis in Hulst een crisisteam (zoals die in Sluis)
- De grenzen dicht dat was de strop veel belgische klanten die al afspraken hadden staan , waarom de grens sluiten nu is het een gekkenhuis in hulst met al die belgen hadden ze de grens open gelaten had het misschien wat gedosseerder gegaan
- Gee inkomen gehad in zeven weken
- .De zogenaamde diepe zakken van Rutte, ik vraag me af waarom werknemers wel hun volledige salaris kregen en de ondernemer het moest doem met het minimum.
- Duurt te lang en werkt veelal te traag
- Nvt



# Instellingen enquête

	Vragen per pagina	Meerdere
	Laat meerdere indieningen toe?	
	Laat terug op eerdere vragen?	✓
	Vraagnummers weergeven?	✓
	Willekeurige vraag volgorde?	
	Toon voortgangsbalk?	✓
	Notificaties ontvangen per e-mail?	
	Wachtwoordbeveiliging?	
	IP restrictie?	

# Bijlage: Enquête

## Enquête impact corona voor ondernemers Hulst

Medio maart 2020 sloeg de coronacrisis toe in Nederland. Dat had voor iedereen grote impact; zeker ook voor u als ondernemer. Het college van burgemeester en wethouders van Hulst wil graag een gemeentebreed beeld hebben van de consequenties voor de ondernemers in de gemeente Hulst. Om die reden wordt deze enquête gehouden.

Met welke problemen heeft u als ondernemer te kampen? Waar loopt u tegenaan? Is sprake van financiële schade en zo ja hoe groot? Aan wat voor ondersteuning heeft u behoefte? Zijn ondersteuningsmaatregelen bekend? Zorgt de coronacrisis voor wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten? Tijdelijk, langdurig of permanent? Door deze vragen hoopt het gemeentebestuur meer inzicht te krijgen in de impact voor ondernemers. Op basis daarvan kan worden bekeken waar (nog) hulp nodig is en vooral ook welke soort hulp en acties wenselijk zijn. Elk nadeel heeft zijn voordeel, aldus Johan Cruijff. Mocht u voordelen ervaren, noteert u die dan ook svp.

U kunt de enquête anoniem invullen. Het duurt zo'n vijf minuten. Invullen kan tot uiterlijk 23 juni 2020.

Alvast dank voor uw hulp en medewerking. Ik wens u veel courage, creativiteit en positiviteit toe in deze bizarre tijd.

Namens het gemeentebestuur van Hulst,

Jean-Paul Hageman

Wethouder Economie & Werkgelegenheid

### 1. Wat zijn de letters van de postcode van uw bedrijf/onderneming?

### 2. Hoeveel medewerkers (inclusief uzelf) werken er in uw bedrijf?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- 1 persoon
- 2 - 9 personen
- 10 - 49 personen
- 50 - 249 personen
- 250 of meer personen

### 3. Onder welke sector valt de hoofdactiviteit van uw bedrijf?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Landbouw, bosbouw en visserij
- Industrie
- Bouwnijverheid
- Detailhandel
- Groothandel
- Vervoer & opslag
- Horeca, logies, maaltijd- en drankverstrekking
- Informatie & communicatie
- Financiële instellingen
- Verhuur en handel in onroerend goed
- Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening
- Gezondheidszorg en welzijnsorganisaties
- Onderwijs
- Cultuur, sport en recreatie
- Overige dienstverlening

### 4. Hoe is de impact van de coronacrisis op uw bedrijf tot nu toe?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Geen impact
- Ik weet het (nog) niet
- Nauwelijks impact
- Matige impact
- Grote impact
- Zeer grote impact

## 5. De impact van uw bedrijf bestaat uit:

Vraag instructies: *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Tekort aan financiële middelen
- Moeilijkheden om financiering te krijgen
- Beperkingen door maatregelen overheid
- Wegvallen vraag/afzet/markt
- Vertraging bestaande orders
- Minder klanten
- Meer klanten
- Verlies van bestaande klanten
- Nieuwe klanten
- Verlies van omzet
- Groeiende omzet
- Gebrek aan voorraad
- Beperkingen m.b.t. evenementen en internationaal reizen
- HRM-problemen, zoals veiligheid van medewerkers en ziek personeel
- Geen personeel beschikbaar
- Geen impact

## 6. Hoe hoog schat u de totale financiële schade voor uw bedrijf in – tot 1 oktober 2020 – als gevolg van de coronacrisis?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Geen financiële schade
- Tot 5.000 euro
- 5.000 tot 10.000 euro
- 10.000 tot 25.000 euro
- 25.000 tot 50.000 euro
- 50.000 tot 75.000 euro
- 75.000 tot 100.000 euro
- 100.000 tot 250.000 euro
- 250.000 tot 500.000 euro
- Meer dan 500.000 euro
- Ik weet het nog niet

## 7. Wanneer komt u – op basis van uw huidige inschatting – in financiële problemen?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Ik kom niet in de financiële problemen
- Ik zit nu al in de financiële problemen
- Over 1 week
- Over 2 weken
- Over 1 maand
- Over 6 weken
- Over 2 maand
- Over 10 weken
- Over 3 maand
- Over 4 maand
- Over 5 maand
- Over een half jaar
- Over meer dan een half jaar
- Ik weet het (nog) niet

## 8. Als ondernemer heb ik – in het kader van de coronacrisis – behoefte aan:

Vraag instructies: *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Landelijke of lokale maatregelen
- Overbruggingsfinanciering
- Structureel kapitaal
- Garantstelling voor leningen
- Uitstel van belastingen en andere heffingen
- Advies op het gebied van HRM (arbeidsvoorwaarden, werkzekerheid, ziekte/ARBO, etc.)
- Internationaal handels/transportadvies
- Hulp bij toekomstbestendig maken bedrijf
- Hulp bij onderhandeling met vastgoedeigenaren
- Mentale / psychische hulp
- Geen behoeften

## 9. Wijzigt u – als gevolg van de effecten van de coronacrisis – uw bedrijfsactiviteiten? Denkt u op dit moment na over alternatieve vormen van producten of diensten?

Vraag instructies: *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Nee
- Ja, ik denk er over na; maar heb dat nog niet uitgevoerd
- Ja, is al uitgevoerd

## 10. Bent u voldoende bekend met de steunmaatregelen?

Vraag instructies: *Selecteer 1 antwoord in elke rij*

	Ja	Nee	Weet niet	NVT
Ik ken de steunmaatregelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik weet niet of ze voor mij gelden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik weet hoe ik ze moet aanvragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Wilt u nog iets kwijt?