



Dhr. B. Saman en J. Weemaes

Uw kenmerk
Schriftelijke vragen aan het college
dd. 26-10-2018

Ons kenmerk
VB/18.4300

Bijlage(n)

Behandeld door
W.M.A. Wullaert

Zaaknummer
Z1803695

Datum
6 november 2018

E-mailadres
W.Wullaert@gemeentehulst.nl

Telefoonnummer
14 0114

Verzenddatum

Onderwerp
Vragen buslijn 10

Geachte heren,

U hebt op 26 oktober j.l. schriftelijke vragen gesteld aan het college betreffende buslijn 10.

Wij zijn ons er van bewust dat de geleverde service op lijn 10 momenteel niet altijd voldoet. We hebben hierover al meerdere klachten voorbij zien komen. Een deel hiervan is rechtstreeks aan ons gericht, een deel ontvangen we in cc als de klacht wel rechtstreek aan provincie en/of Connexxion is gestuurd.

Net als deze keer hebben wij in al deze gevallen contact opgenomen met zowel de provincie als Connexxion. Beide partijen hebben steeds aangegeven dat zij zich in zullen spannen om een en ander te verbeteren.

Uw vragen m.b.t. ritgegevens hebben we via de provincie weggelegd bij Connexxion. Zij hebben aangegeven dat ze deze niet zo snel kunnen aanleveren, maar dat zij deze nog zullen aanleveren.

Per saldo is de provincie opdrachtgever voor het uitvoeren van de concessie voor het openbaar vervoer. Eventuele klachten en verzoeken tot aanpassingen hierin zullen te allen tijde door de provincie moeten worden geaccordeerd voor Connexxion deze kan door voeren.

Erop vertrouwend u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd, verblijven wij

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,
De secretaris, De burgemeester.



Afdeling: Realisatie & Beheer

Bezoekadres:
Grote Markt 24 4561 EB Hulst

Telefoon 14 0114
Vanuit buitenland +31 114 389000
Telefax +31 114 314627
WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:
Grote Markt 21 4561 EA Hulst
Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl

Bankgegevens:
IBAN NL 21 BNGH 0285044370
BIC BNGHNL2G
BTW Nummer NL810988707B01
KvK Nummer 20165080